



**Tim Carsten  
Karl Vierstein  
Klößchen Sauerlich  
Gaby Glockner**

## Ein Fall für TKKG: Katjas Geheimnis

**Dieses Dokument soll dir helfen, Fragen zu diesem Spiel zu beantworten. Es beinhaltet folgende Kapitel:**

1. Systemanforderungen: Erfüllt dein Computer alle Voraussetzungen?
2. Wie du „TKKG: Katjas Geheimnis“ auf deinem Computer startest.
3. Technische Unterstützung: Brauchst du Hilfe?
4. Windows 95/98: Problemlösung
  - Speicher- und Leistungstipps
  - Anzeigeeinstellungen
  - Bekannte Probleme
5. Apple Macintosh: Problemlösung
  - Speicher- und Leistungstipps
  - Anzeigeeinstellungen
6. Weitere Informationen zu Tivola-CD-ROMs.
7. „TKKG: Katjas Geheimnis“ – die Lösung.



## **Systemanforderungen: Dein Computer muss mindestens folgende Voraussetzungen erfüllen.**

### **Windows:**

PC mit Windows 3.1x / 95 / 98 / NT 4.0  
486er-Prozessor  
8 MB RAM  
CD-ROM-Laufwerk mit doppelter Geschwindigkeit

### **Mac:**

Macintosh mit System 7.1 oder höher  
8 MB RAM  
CD-ROM-Laufwerk mit doppelter Geschwindigkeit



## **Wie du „TKKG: Katjas Geheimnis“ auf deinem Computer startest.**

### **Windows 3.1x**

1. Gib im Menü „Datei/Ausführen“ den Befehl „x:\install.exe“ ein. (Setze für „x“ den Laufwerksbuchstaben des CD-ROM-Laufwerkes ein.) Die Programm-Symbole werden angelegt.
2. Wähle im Programm-Manager die Gruppe „Tivola“ aus und klicke das Symbol „TKKG1“ an.

### **Windows 95/98/NT 4.0**

Autostart

### **Apple Macintosh**

1. Lege die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk.
2. Kopiere den Ordner „TKKG1“ auf deinen Schreibtisch. Öffne den Ordner und starte das Programm durch Doppelklick auf „TKKG start“.
3. Los geht's!



## Technische Unterstützung: Brauchst du Hilfe?

Wenn du Probleme hast, das Spiel zu spielen, sieh zunächst unter Problemlösungen nach. Die dort enthaltenen Erklärungen lösen die häufigsten Probleme.

Prüfe, ob die CD-Oberfläche sauber ist. Sollte sie verschmutzt sein, reinige sie mit einem weichen Tuch und CD-Reinigungsflüssigkeit oder mit Ethyl-Alkohol. Arbeite immer von der Mitte nach außen. Auch der kleinste Kratzer auf der CD kann zu Lesefehlern führen. Benutze keine Lösemittel wie Leichtbenzin, Lackverdünnungsmittel, Antistatik-Mittel oder LP-Säuberungsmittel, da sie die Oberfläche der CD-ROM beschädigen.

*Warnung: Im Gegensatz zu Musik-CDs, sind CD-ROMs sehr sensibel gegenüber Schmutz, Kratzern und Schäden, die zu Lesefehlern führen oder das CD-ROM-Laufwerk deines Computers beschädigen können. Bei der Handhabung von CD-ROMs musst du sehr vorsichtig sein – lege sie nach Gebrauch sofort in ihre Hülle zurück.*

Solltest du immer noch Probleme haben, rufe bei Tivola an: +49 (30) 53 63 58-0. Wenn du anrufst, sei bitte in der Nähe deines Computers („TKKG: Katjas Geheimnis“ sollte gestartet sein!) mit Stift und Papier zur Hand. Dies wird den Leuten bei Tivola ermöglichen, dir schneller und effektiver zu helfen.



# Windows 95/98: Problemlösung

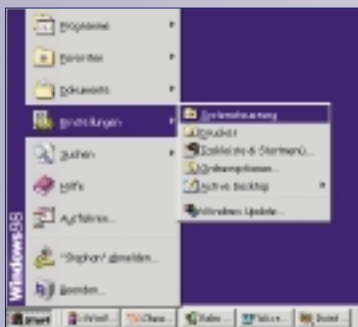
## Windows 95/98 – Speicher- und Leistungstipps

- Ist dein Prozessor schnell genug?
- Wenn irgendwelche Programme im Hintergrund geöffnet sind, schließe sie, bevor du anfängst zu spielen.  
Manche Programme, die im Hintergrund permanent weiterarbeiten, können dazu führen, dass das Programm langsamer läuft.
- Hast du genug Arbeitsspeicher im Computer?
- Versuche herauszufinden, ob Windows 95/98/NT 4.0 für das Spielen von Multimedia-Programmen optimal eingestellt ist (siehe Windows-Hilfe oder rufe deinen Computerhändler an).

## Anzeigeeinstellungen Windows 95 / 98 / NT 4.0

„TKKG: Katjas Geheimnis“ läuft am besten in 256 Farben.  
Das Spiel könnte abstürzen, wenn andere Anzeigeeinstellungen gewählt sind. Um die momentane Anzeigeeinstellung und – wenn nötig – den Grafikkartentreiber zu ändern:  
Rufe im Start-Menü Einstellungen auf und wähle dann Systemeinstellungen. Doppelklicke auf das Anzeige-Icon und klicke dann auf die Einstellungen-Karteikarte. Prüfe die Anzahl der Farben und ändere sie gegebenenfalls auf 256 Farben sowie 640 x 480 Pixel. Klicke auf OK und starte deinen Computer neu, falls dir dies vom System vorgeschlagen wird.  
Dein Display ist jetzt auf 256 Farben eingestellt.

Wenn das Spiel trotzdem abstürzt und die vorgeschlagenen Lösungen nicht helfen, könnte es sich um ein Problem des Grafikkartentreibers handeln. Prüfe, ob für deine Grafikkarte die richtigen und neuesten Treiber installiert sind und nimm, wenn nötig, Kontakt mit deinem Computer- bzw. Grafikkarten-Händler auf.



Systemeinstellungen



Anzeige



Farben/Pixel



## Bekannte Probleme

### **Problem: Ich höre im Spiel keinen Sound oder der Sound ist abgehackt bzw. stottert.**

Solltest du während des Spiels keinen Sound hören, könnte das daran liegen, dass Windows ohne die Audiokomprimierungs-Codecs installiert wurde. Bitte überprüfe die folgenden Einstellungen (evtl. benötigst du deine Windows 95- bzw. Windows 98-CD): Gehe in der Systemsteuerung auf den Eintrag „Software“. Klicke auf „Windows-Setup“. Du solltest in der Liste einen Eintrag „Multimedia“ finden mit einer der folgenden Anzeigearten: Einen Haken im weißen Kästchen: In diesem Fall ist alles korrekt installiert und das Problem liegt woanders. Bitte schaue in diesem Text nach weiteren Problemlösungen. Einen Haken im grauen Kästchen: In diesem Fall klicke bitte auf „Details“ und überzeuge dich, dass die Option „Audiokomprimierung“ mit einem Haken aktiviert ist. Sollte das nicht der Fall sein, aktiviere sie bitte. Kein Haken im Kästchen: Bitte aktiviere einfach diesen Punkt. Klicke anschließend auf „OK“ – Windows wird jetzt evtl. benötigte Dateien nachinstallieren. Es könnte ebenfalls ein Treiberproblem mit deiner Soundkarte und der Microsoft Audiokomprimierung vorliegen. Solltest du im Spiel stotternden Sound oder Soundsprünge haben, so schaue auf den Internetseiten deines Hardware-Herstellers nach neuen Treibern, mit deren Hilfe Soundprobleme gelöst werden.

**ACHTUNG:** Eventuell musst du die Treiber für dein System erneuern, damit das Spiel ordnungsgemäß funktioniert. Aktuelle Treiber findest du in den meisten Fällen auf den WWW-Seiten des Hardware-Herstellers oder frage bei deinem Computerhändler nach.

**Problem: Wenn das Spiel starten soll, erscheint eine Meldung, die nach der CD fragt.**

Bitte lege die CD in dein Laufwerk. Sollte diese bereits im Laufwerk liegen, kann sie vom Spiel im Augenblick nicht richtig erkannt werden. Für diesen Fall solltest du einmal schauen, ob für dein CD-ROM-Laufwerk ein aktuellerer Windows 95/98-Treiber angeboten wird und diesen ausprobieren. Sollte das nicht helfen, probiere die CD bitte einmal auf einem anderen Computer aus. Für PC's gilt: Vermeide in jedem Fall, deinem CD-ROM-Laufwerk den Laufwerksbuchstaben Z: zu geben. Der Laufwerksbuchstabe kann im Gerätemanager von Windows 95/98/NT 4.0 unter den Eigenschaften des CD-ROM-Laufwerkes verändert werden. Auf Wunsch können wir dir auch gerne eine neue CD zusenden. Diesen Fall sprich aber bitte VORHER mit der Hotline ab.

**Problem: Während der Installation erscheint eine Fehlermeldung: „An error has occurred: -113“**

Schaue in der Systemsteuerung / System / Leistungsmerkmale nach, ob dein Rechner im MS-DOS-Kompatibilitätsmodus arbeitet. Wenn diese Meldung erscheint, kann das Spiel nicht richtig installiert werden, so dass du dich hier nach dem Grund informieren solltest. Eine Ideallösung können wir dir nicht geben, aber wenn sich nur dein CD-ROM-Laufwerk im Kompatibilitätsmodus befindet, dann benötigst du einen aktuelleren Treiber zu dem Gerät. Sollten aber alle Laufwerke aufgeführt sein, dann schaue bitte in den Gerätemanager. Dort dürfen keinerlei Ausrufezeichen auftreten. Noch schlimmer ist es, wenn ein rotes „X“ bei einer Komponente angezeigt wird. In beiden Fällen solltest du dich mit dem Hersteller der Komponente in Verbindung setzen, der das Problem beheben kann.

**Problem: Soundprobleme mit Intel RSX-Erweiterung unter Quicktime 3, Win 95/98, Director 6.5**

Bei Verwendung von Quicktime Version 3, Windows 95/98 und mit dem Macromedia Director 6.5 programmierten Programmen gibt es undefinierte Soundprobleme („sputtering“), die in einer noch nicht nachvollziehbaren Kombination aus Director 6.5, DirectSound, QT3 und Intel RSX auftreten. In den neueren Versionen von RSX sollte im Kontrollfeld eine Option „True 3D Stereo“ aufgeführt sein, die nicht angekreuzt sein sollte. Dies lässt sich übrigens auch über die Systemregistrierung (Aufruf unter „Ausführen“ durch Eingabe von „regedit“) einstellen: der Eintrag  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Intel/Realistic Sound Experience/2.0, Key: „True 3D“ sollte auf 0 gesetzt sein. Noch besser ist es, Intel RSX komplett vom System zu entfernen. Dazu ruft man in der Systemsteuerung den Abschnitt Software auf. Den Eintrag „Intel RSX“ aufsuchen und mit „Hinzufügen/Entfernen“ die Software entfernen.

**Problem: Unter Windows 3.1x stürzt der Rechner mit der Fehlermeldung „Invalid projector file“ ab.**

Beim installierten Projector (ausführbare Datei) ist der Schreibschutz zu setzen, d.h. im Installationsordner, wenn er nicht anders benannt wurde, also in C:/Tivola/TKKG1 ist die Datei „tkkg1\_31.exe“ mit dem Dateimanager aufzusuchen, zu markieren und unter Eigenschaften der „Schreibschutz“ zu aktivieren.



# Apple Macintosh: Problemlösung

## Macintosh – Speicher- und Leistungstipps

- Wenn irgendwelche Programme im Hintergrund geöffnet sind, schließe sie, bevor du anfängst zu spielen. Manche Programme, die im Hintergrund permanent weiterarbeiten, können dazu führen, dass das Programm langsamer läuft.
- Hast du genug Arbeitsspeicher im Computer? Du kannst die Größe deines Speichers prüfen, indem du „Über diesen Computer“ im Apple-Menü wählst.
- Schalte Speicherverwaltungsprogramme wie RamDoubler während des Spiels aus. Diese Programme könnten dem Spiel Leistungsprobleme bereiten.
- Schalte im Speicher-Kontroll-Panel den virtuellen Speicher aus.
- Schalte alle Erweiterungen (Extensions) – wenn nötig – aus, bevor du „TKKG: Katjas Geheimnis“ startest. Wähle nur „Apple-CD-ROM“ als einzige Erweiterung (oder eine kompatible Erweiterung, die mit deinem CD-ROM-Laufwerk geliefert wurde). Diese brauchst du, um die CD-ROM lesen zu können.

## Macintosh – Anzeigeeinstellungen

„TKKG: Katjas Geheimnis“ läuft am besten in 256 Farben. Ändere deine Anzeigeeinstellungen auf 256 Farben, Auflösung 640 x 480 Pixel.



Über diesen Computer



Virtueller Speicher



Erweiterungen



Farben/Pixel





## Weitere Informationen zu Tivola-CD-ROMs.

- Informationen zu anderen Tivola-Titeln bekommst du unter [www.tivola.de](http://www.tivola.de)
- Dort kannst du Tivola-CD-ROMs auch direkt bestellen.





## „TKKG: Katjas Geheimnis“ – die Lösung.

ACHTUNG: Die Dechiffrierscheibe musst du erst im Spiel entdecken, bevor du sie ausdrucken kannst! Du kannst die Dechiffriercheibe entweder am Bildschirm anwenden, aber auch ausdrucken und zusammenbasteln.



**Achtung, Achtung!**

**Nur lesen wenn du wirklich nicht  
weiter kommst!!!**



**Willst du nicht noch einmal  
versuchen, ob du den Fall vielleicht  
doch alleine lösen kannst?**



**OK, du hast es so gewollt.  
Hier die ersten Tipps.**

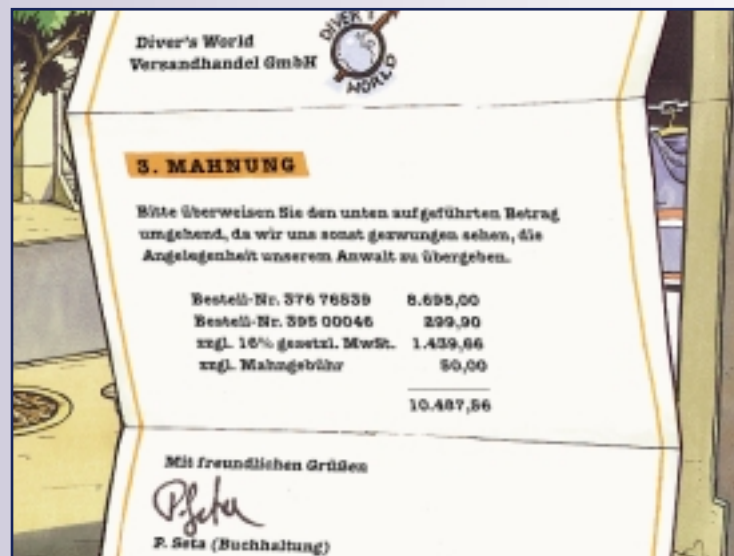
**Überlege genau, mit welcher Figur  
du wo am meisten erreichst.  
Wechsele die Personen häufiger und  
gehe mit ihnen mehrmals zu einem  
Schauplatz.**

**Hast du am Kiosk den Artikel über  
den Banküberfall gelesen? Ob dieser  
Bericht was mit Katjas  
Verschwinden zu tun hat?**



Artikel über den Banküberfall

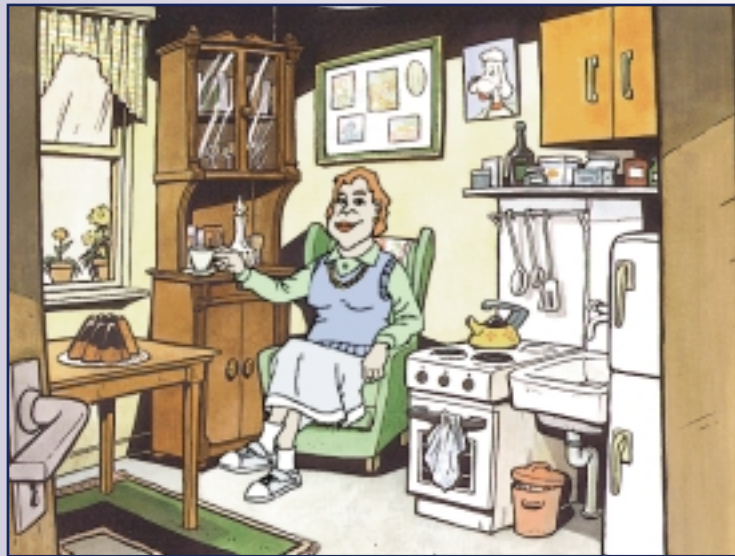
## Hast du bei Peter, dem Mathe-Nachhilfelehrer, die Mahnung gefunden und eingesteckt?



Die Mahnung



**Gehe mit Klößchen zu Oma Peper  
hinauf. Vergiss nicht, 4x zu klingeln,  
wie du am Kiosk erfahren konntest.  
Unterhalte dich mit ihr über die Bilder  
an der Wand!**



Oma Peper

## Hast du das Foto von Katja am Hafen angeklickt?



Fotos

**Gehe mit Gaby mehrmals zu Sandra, die sich an der Bushaltestelle aufhält. Gaby hat den besten Draht zu ihr.**



Bushaltestelle

**Nach zweimaligem Besuch gibt sie dir den wichtigen Hinweis, dass sie beim Telefonieren mit Katja Bootsgeräusche gehört hat. Schau nach, ob du sie jetzt findest!**

**Wie?**  
**Du brauchst wirklich noch mehr Tipps?**

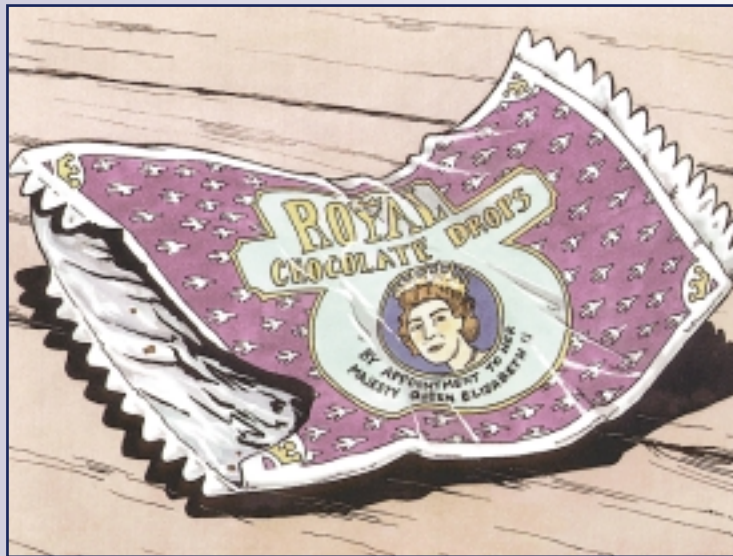


**Du hast Katja im Bootshaus gefunden?  
Bravo! Aber nun kommst du nicht  
weiter? Dann findest du hier weitere  
Tipps oder willst du es doch noch  
einmal allein versuchen?**



Katja im Bootshaus

## Hast du das Schokoladenpapier im Bootshaus gefunden?



Schokoladenpapier



**Versuche mehr über die leckere Schokolade zu erfahren. Klößchens Vater kennt sich sehr gut mit Schokolade aus und weiß auch, wo man sie kaufen kann.**



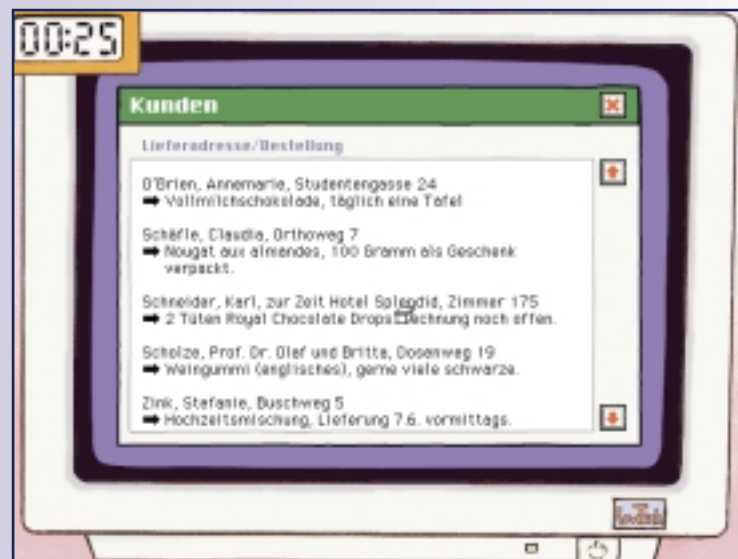
Klößchens Vater

**Gehe mit Gabi in den Schokoladenladen „Sweet Dreams“. Stelle beim zweiten Mal die Frage über „Royal Chocolate“, erst dann kannst du das Kennwort am Computer eingeben.**



Sweet Dreams

**Das Computerkennwort lautet  
„Pavarotti“. Klicke dann  
die dritte Adresse von unten  
in der Kundenliste an.**



Computer

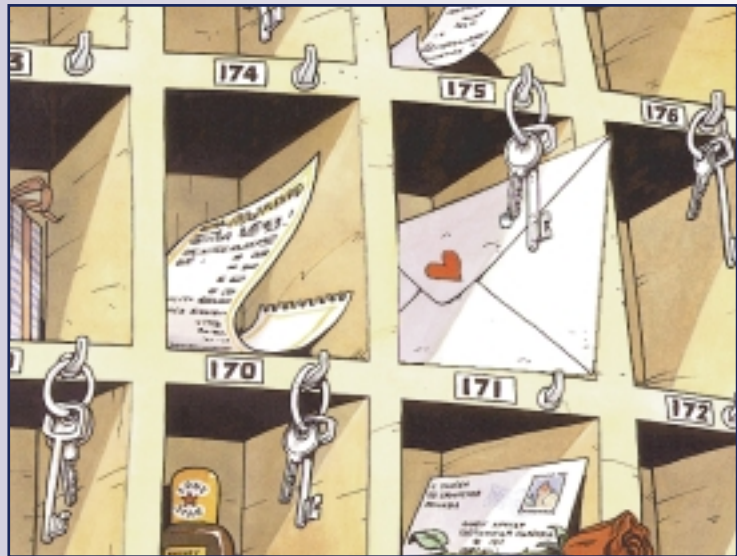
**Willst du noch mehr Tipps?**

**Gehe mit Gaby zu „Sports & More“  
und sieh dir den Brief in der  
Handtasche der Verkäuferin an.**



Sports & More

**Nun kannst du beim Hotelportier den Schlüssel nehmen, um in das Zimmer 175 zu gelangen.**



Schlüssel 175



**Willst du so kurz vor dem Ende  
wirklich noch weitere Tipps haben?**

**Im Zimmer 175 findest du die  
Dechiffrierscheibe, die du ausdrucken  
kannst.**



Zimmer 175

**Vergiss nicht, wenn du im Zimmer bist, Kommissar Glockner anzurufen und die Packung der Ohrringe einzusammeln.**



Im Hotelzimmer

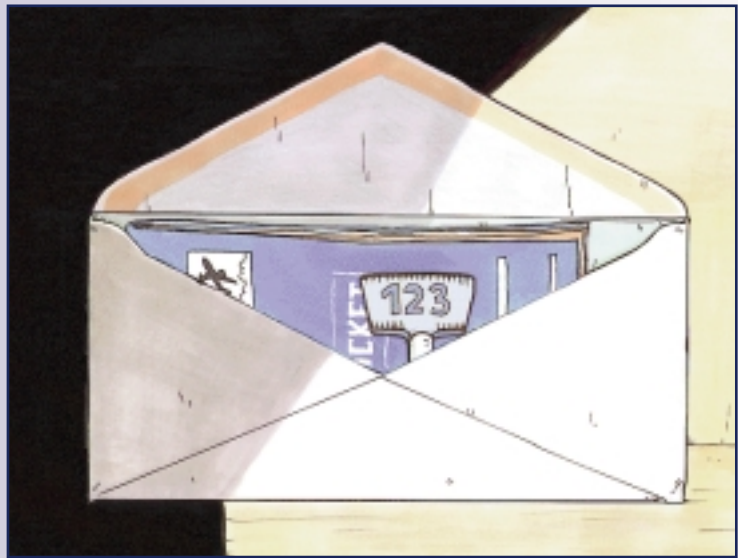
**Wichtig!!! Du musst nun den Brief mit der Dechiffrierscheibe im Computer knacken, um den Verbrechern auf die Spur zu kommen.**



Dechiffrierscheibe

**Die Gangster kannst du nur dann  
überführen, wenn du auch ihre Beute  
findest ...**

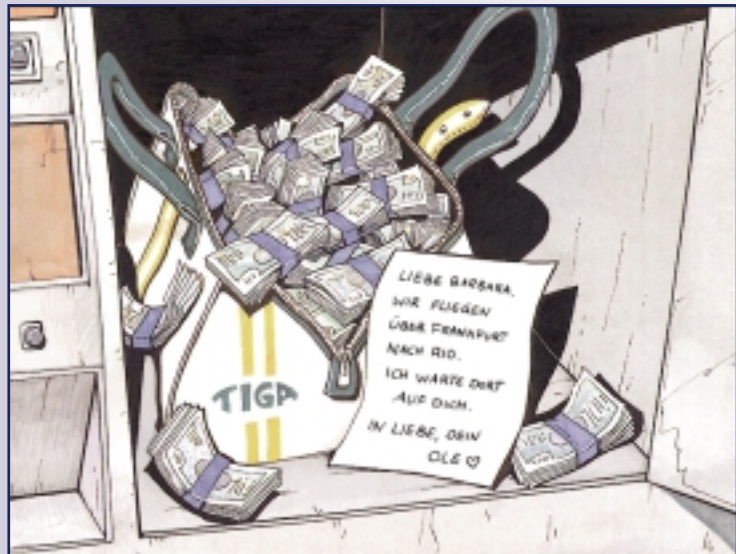
**Um den Schließfach-Schlüssel zu erhalten, musst du noch einmal zum Portier und ihn 2x anklicken.**



Schließfach-Schlüssel



**Nun musst du die Beute bei den  
Schließfächern sicherstellen.**



Beute

**Jetzt verbleiben nur noch zwei Minuten Zeit, um die Verbrecher zu finden. Die Verbrecher befinden sich auf den Gleisen 3 oder 4 oben auf der Treppe.**



Die Gleise

**Hast du noch Detektivfragen, die hier nicht beantwortet wurden?**

**Dann ruf doch die Leute von Tivola an, die können dir bestimmt weiterhelfen.**

**[www.tivola.de/hotline](http://www.tivola.de/hotline)**

**[support@tivola.de](mailto:support@tivola.de)**

**0190 - 08 10 02 (1,50 Euro pro Anruf)**

**Viele Grüße und viel Erfolg!**

**Tim, Karl, Klößchen und Gaby  
(mit Oscar)**

